



Adecuación Tarifaria

Compañía de teléfonos de Coyhaique S.A. informa de acuerdo al decreto N° 05 de los Ministerios de Economía, Fomento y Reconstrucción, y de Transporte y Telecomunicaciones,

con fecha 20 de Enero de 2020, serán las que se detallan a continuación: Tarifas vigentes a partir del 25 de abril de 2024.

1.1. SERVICIOS PRESTADOS A LOS USUARIOS FINALES

1.1.1 TRAMO LOCAL

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias Móviles, Rurales y de servicios públicos del mismo tipo)

Horario Normal	\$ 0.2986
Horario Reducido	\$ 0.2239
Horario Nocturno	\$ 0.1493

Tramo Local (Por comunicaciones hacia Sumistradores de Servicios

Complementarios conectados a nivel de punto de terminación de red y

Nivel 10X, 13X ó 14X conectado a la red de la concesionaria, con excepción de 131,132,133)

Horario Normal	\$ 0.2970
Horario Reducido	\$ 0.2227
Horario Nocturno	\$ 0.1485

1.1.7 OTRAS PRESTACIONES ASOCIADAS AL SERVICIO TELEFONICO

Corte y Reposición de Servicio	\$ 1,284.1815
Cargo de Habilitación	\$ 2,967.6075
Renta Mensual	\$ 303.0096
Cargo por Hoja emitida	\$ 24.6232
Habilitación e Inhabilitación de acceso a requerimientos del suscriptor	\$ 3,606.9442
Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor	\$ 4,596.5202
Cambio de Número solicitado por el suscriptor	\$ 4,571.6156
Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor	\$ 5,379.1638
Traslado de Línea Telefónica	\$ 22,290.4555
Visita de Diagnóstico	\$ 2,789.9354
Facilidades para la aplicación de la portabilidad	\$ 12,375.2606
Medidor de Consumo Reversión Polaridad	\$ 6,568.3107
Medidor de Consumo Cargo Habilitación (Visualización)	\$ 30,394.3234
Medidor de Consumo Instalación y Sellado	

1.2.1 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS PARA PROVEEDORES SSCC

AREA 1 (Coyhaique)

Facilidades para servicios de numeración complementaria: (operadoras)

Facilidades SSCC (Operadoras) Conf. Número en BD	\$ 10,445.4120
Facilidades SSCC (Operadoras) Traducción Llamada	\$ 8.0880
Facilidades SSCC (Operadoras) Renta Mensual	\$ 2,847.5548

2.1.1 CARGO DE ACCESO A LA TOTALIDAD DE LA ZONA PRIMARIA

Cargos de Acceso

(Coyhaique)

Horario Normal	\$ 0.1883
Horario Reducido	\$ 0.1412
Horario Nocturno	\$ 0.0941

2.1.2 Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un PTR

Cargos de Tránsito

(Localidades Grandes)

Horario Normal	\$ 0.1130
Horario Reducido	\$ 0.0847
Horario Nocturno	\$ 0.0564

2.2.1.1 Conexión al PTR sin facilidades de conmutación y transmisión

Renta Conexión mediante troncales (Op.Agregada)

Renta Conexión mediante troncales (Op.Desagregada)

Cargo por Desconexión Troncales

Conexión al PTR, opción agregada puerto 1 GbE

Conexión al PTR, opción desagregada puerto 1 GbE

Conexión al PTR, opción agregada puerto 10 GbE

Conexión al PTR, opción desagregada puerto 10 GbE

Conexión al PTR, opción agregada puerto 100 GbE

Conexión al PTR, opción desagregada puerto 100 GbE

2.2.2 Adecuación de obras civiles

AREA 1

Adec. O.C. Cargo por Cámara Habilitada

Adec. O.C. Canalización por Mt Lineal

Cargo Conexión a MDF (Con protectores gaseosos)

Cargo Conexión a FDF o IDF

Renta Conexión a FDF o IDF

Habilitación y Uso del Tínel

2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad,

uso de energía eléctrica y climatización.

AREA 1

Cargo adecuación espacio físico en PTR

Espacio y Seguridad utilizados M2

Supervisión Visitas Técnicas de la Contratante

Deshabilitación de espacio físico en PTR

Energía Rectificada y Respalada (Kwh/mes)

Climatización (Kwh/mes)

Tendido de cable de energía

2.2.4 Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas

o de los proveedores de servicios complementarios conectados.

Servicio enrutamiento de tráfico

2.2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador

o la numeración asociada al servicio complementario.

Cargo por Centro de conmutación solicitado

2.3 Funciones administrativas suministradas a portadores

y a suministradores de servicios complementarios.

AREA 1

Medición (Cargo por registro)

Tasación (Cargo por registro)

Facturación (Cargo por registro)

Cobranza (Cargo por boleto emitida)

Administración de saldos (Cargo por registro facturado)

Administración de Saldos de Cobranza

2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador.

Información sobre Actualización y Modificación de Redes Telefónicas

Informe de suscriptores y tráfico para portadores (renta mensual)

Acceso remoto a información actualizada

Habilitación en la red de la Concesionaria

Mantenimiento y operación del servicio multiportador contratado en la red de la Concesionaria

Activación o desactivación de suscriptor

3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales

provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general.

Servicio Par de Cobre

Cargo de Instalación (Todas las áreas)

Localidades Grandes

Deshabilitación Servicio Par de Cobre

Acometida Par de Cobre (Cargo de Instalación)

Servicio de Espacio de Equipos (Housing)

Adecuación de espacio físico

Arriendo de Espacio físico

Renta mensual por Espacio en Rack

Deshabilitación de espacio físico

Uso de Energía

Tendido de cable de energía

Climatización Cargo por KWh-mes

Supervisión Técnica de Visitas

Adecuación de Obras Civiles

Cargo por Cámara Habilitada

Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado

Adecuación Canalización Mt Lineal

Terminación de Cables por Conexión a MDF

Terminación de Cables por Conexión a FDF ó IDF

Mantenimiento de Terminación por Cnx a MDF

Enlace punto a punto entre centros de conmutación

Habilitación Enlace Punto a Punto

Renta Mensual Enlace Punto a Punto

Deshabilitación

Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/1 GbE/mes

Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/10 GbE/mes

Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/100 GbE/mes

Servicio de facilidades para otros servicios en línea

de un suscriptor de la concesionaria

Cargo de habilitación, cargo por vez

Renta mensual

Cargo deshabilitación, cargo por vez

Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados

Renta anual

Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central

Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)

Conexión del servicio

Cargo fijo del servicio mensual

Cargo mensual por Mbps contratado

Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico

Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico