

## **CONDICIONES DE ENTREGA EQUIPO ECHO DOT – ALEXA**

Con la contratación del Plan de Internet “Alexa” (en adelante el “Plan”) de **Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.**, Rut. 92.047.000-9, domiciliada en Simón Bolívar N° 191, Coyhaique, Región de Aysén, en adelante simplemente “**Telcoy**”, el **Cliente** podrá acceder a la entrega de un equipo Echo DOT – Alexa (el “**Equipo**”), aceptando libre y espontáneamente, las siguientes condiciones:

- a) El precio del Equipo es de \$45.990 IVA incluido.
- b) El envío del Equipo al domicilio del Cliente se realizará una vez que se encuentre activado y/o instalado el servicio. El despacho tendrá un valor de \$5.990 IVA incluido, que será de cargo del Cliente. La entrega del Equipo se efectuará de acuerdo a la tabla que se podrá observar en el siguiente link: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa> la que combina ciertos factores de entrega dependiendo de la zona geográfica donde ubique el domicilio del cliente.
- c) El cobro del valor del Equipo se realizará en su próxima boleta de servicios, en 12 cuotas mensuales, iguales y sucesivas de \$ 3.833 cada una.
- d) Mientras el Cliente mantenga contratado el Plan, se le efectuará en la boleta de servicios un descuento por el mismo valor que la cuota a pagar. Consecuencialmente, el Equipo será sin costo para el Cliente, salvo que fuere aplicable lo dispuesto en la letra e) siguiente.
- e) En el evento que el Cliente decida modificar, ceder o poner término al Plan antes de los 12 meses, se dejará de aplicar el descuento estipulado en la letra d) precedente, y el Cliente estará obligado a proceder al pago de todas las cuotas restantes, de manera acelerada en una sola cuota. Dicho cobro se efectuará en la última boleta de servicios emitida por Telcoy.
- f) **La garantía del Equipo es de 12 meses.** Dicha garantía no cubre las fallas, daños y/o deterioro del Equipo que fueren atribuibles al mal uso, alteración, modificación y/o por hechos de responsabilidad del Cliente y/o terceros.
- g) Las condiciones para la habilitación, uso y mantención del Equipo se encuentran estipuladas en el siguiente enlace: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>
- h) En el caso que el Cliente requiera soporte para la habilitación y configuración del Equipo, podrá contactarse con el Call Center de Telcoy (600 800 4000). El soporte del Equipo no incluye visitas al domicilio del Cliente.
- i) Las políticas de privacidad y de tratamiento de la información recopilada por el Equipo, como de los datos personales del Cliente, se encuentran en el siguiente enlace: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>
- j) Con la recepción del Equipo, el Cliente declara expresamente conocer y aceptar las condiciones y políticas señaladas precedentemente.
- k) Para ejercer el derecho de retracto, el Cliente deberá contactarse al Call Center de Telcoy (600 800 4000).
- l) Previo a la contratación del Plan, y la aceptación del Equipo, el Cliente puede acceder y descargar el presente documento desde el siguiente enlace: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>